

職員^{しよく いん}の態度^{たい ど}や
言葉^{ことば}づかいが
きつく
イヤな思い^{おも}を
している

職員^{しよく いん}が
お願い^{おねがい}や苦情^{くじよう}を
聞いて
くれない

福祉^{ふく し}サービスの お困^{こま}りごとは

施設^{し せつ}内で
ケガ^{けが}をしたが、
職員^{しよく いん}の
説明^{せつ めい}や対応^{たい おう}が
悪^{わる}かった



何でも相談^{なん そう だん}しましょう!

私たち福祉サービス提供者^{わたし ふく し てい きよう しゃ}は、常に利用者^{つね り よう しゃ}の立場^{たち ば た}に立ち、
サービスの(質^{しつ}の)向上^{こうじよう}に努^{つと}めています。
サービスに対する苦情・不満^{たい くじよう ふ まん}や相談^{そう だん}などが
ありましたら、どうぞお気軽^{き がる か き}に下記の
「苦情受付担当者^{くじよううけつけ たん とう しゃ}」や「第三者委員^{だいさんしゃ い いん}」に
お話しください。

サービスの
内容をきちんと
説明^{せつ めい}して
くれない



苦情受付担当者

[氏 名]

☎()

苦情解決責任者

[氏 名]

☎()

[氏 名]

☎()

[氏 名]

☎()

[氏 名]

☎()

第三者委員

施設名

福祉サービス提供者に相談しにくい場合や、解決しない場合は下記機関でも相談を受付けます

新潟県福祉サービス運営適正化委員会

〒950-8575 新潟市中央区上所2丁目2番2号 新潟ユニゾンプラザ3階

TEL 025-281-5609

FAX 025-281-5610
メール: kujou@fukushiniigata.or.jp



相談
時間

月～金曜日
9:00～17:00
(祝日、年末年始を除く)

相談無料

秘密厳守