

令和3年度 新潟県福祉サービス運営適正化委員会 設置運営事業報告

1 事務局員（兼務を含む）の配置状況

役 職	氏 名	配属年月日	経験年数	資格取得	専 従 ・ 兼 務
事務局長	笹 川 直 樹	H30.4.1	4 年		兼務(高齢者総合相談センター所長・生活支援課長)
嘱 託	八 子 泰 斗	R2.4.1	2 年		専 従
専 従	合 計	1 人			
兼 務	合 計	1 人			

2 苦情の受付状況

苦 情 受 付 状 況 （ 月 別 ）

項目 月	苦 情 解 決 の 結 果						そ の 他 相談・問い合わせ等	合 計
	受 付	苦 情 解 決 の 結 果						
		相談助言	紹介伝達	あっせん	通 知	その他		
4 月	0	0	0	0	0	0	41	41
5 月	1	1	0	0	0	0	12	13
6 月	0	0	0	0	0	0	30	30
7 月	1	1	0	0	0	0	33	34
8 月	1	1	0	0	0	0	18	19
9 月	0	0	0	0	0	0	13	13
10 月	1	1	0	0	0	0	14	15
11 月	1	1	0	0	0	0	28	29
12 月	0	0	0	0	0	0	32	32
1 月	1	0	1	0	0	0	24	25
2 月	0	0	0	0	0	0	16	16
3 月	0	0	0	0	0	0	18	18
合 計	6	5	1	0	0	0	279	285

3 選考委員会の構成員

氏 名	属性 (利用者代表、経営者代表、公益代表)	所 属	備 考
星 眞 人	利用者代表	特定非営利活動法人 新潟県精神障害者家族会連合会	
大 矢 政 昭	利用者代表	社会福祉法人 新潟県身体障害者団体連合会	
平 澤 正 人	経営者代表	新潟県社会福祉法人 経営者協議会	
若 林 孝	経営者代表	新潟県社会福祉法人 経営者協議会	
平 哲 也	公益代表	新潟県弁護士会	
本 多 満理子	公益代表	一般財団法人 新潟県民生委員児童委員協議会	
選考委員数	合計	6名	

4 運営適正化委員会（本会議）の構成員、開催状況

福祉サービス利用援助事業の適正な運営の確保及び福祉サービス利用者等からの苦情の適切な解決を図った。

氏 名	属性 (社会福祉・公益代表、利用者代表、提供者代表、法律、医療)	所 属	備 考
地 引 文 貴	社会福祉・公益代表	公益社団法人 新潟県社会福祉士会	
前 田 喜代子	社会福祉・公益代表	公益社団法人 新潟県介護福祉士会	
渡 邊 敏 文	社会福祉・公益代表	新潟医療福祉大学 社会福祉学部	
等々力 務	社会福祉・支援者代表	公益社団法人 認知症の人と家族の会新潟県支部	
古 俣 健	社会福祉・提供者代表	新潟県知的障害者福祉協会	
小 泉 一 樹	法 律	新潟県弁護士会	
阿 部 亮	医 療	新潟県医師会	
五十嵐 礼	医 療	新潟県精神保健福祉士協会	
構成員数	合 計	8 名	
開催回数	合 計	2 回	

開催状況(議事等)			
＜第1回＞令和3年5月20日(木) 新潟ユニゾンプラザ			
議題：① 日常生活自立支援事業 令和2年度事業実施状況について			
・新潟市社会福祉協議会の事業実施状況			
・新潟県社会福祉協議会の事業実施状況			
② 新潟県福祉サービス運営適正化委員会 令和2年度事業報告について			
③ 新潟県福祉サービス運営適正化委員会 令和3年度年間予定について			
＜第2回＞令和4年3月10日(木) 新潟ユニゾンプラザ			
議題：① 新潟市社会福祉協議会の日常生活自立支援事業 令和4年度事業実施計画について			
② 新潟県社会福祉協議会の日常生活自立支援事業 令和4年度事業実施計画について			
③ 新潟県福祉サービス運営適正化委員会 令和3年度事業実施状況及び令和4年度事業実施計画について			

5 運営監視合議体の構成員、開催状況

日常生活自立支援事業の監視及び当該事業を行う者に対する調査、必要な助言等を行った。

氏 名	属性(公益代表、利用者代表、提供者代表、法律、医療、福祉など)	所 属	備 考
地 引 文 貴	社会福祉・公益代表	公益社団法人 新潟県社会福祉士会	
前 田 喜代子	社会福祉・公益代表	公益社団法人 新潟県介護福祉士会	
渡 邊 敏 文	社会福祉・公益代表	新潟医療福祉大学 社会福祉学部	
等々力 務	社会福祉・支援者代表	公益社団法人 認知症の人と家族の会新潟県支部	
古 俣 健	社会福祉・提供者代表	新潟県知的障害者福祉協会	
小 泉 一 樹	法 律	新潟県弁護士会	
阿 部 亮	医 療	新潟県医師会	
五十嵐 礼	医 療	新潟県精神保健福祉士協会	
構成員数	合 計 8 名		
開催回数	合 計 4 回		
開催状況(議事等)			
＜第1回＞令和3年5月20日(木) 新潟ユニゾンプラザ			
議題：① 令和2年度 日常生活自立支援事業実施状況調査結果に対する取組み状況について			
② 令和3年度 日常生活自立支援事業実施状況調査について			
＜第2回＞令和3年9月9日(木) 新潟ユニゾンプラザ			
議題：① 令和3年度 日常生活自立支援事業実施状況調査(書面調査)結果について			
② 令和3年度 日常生活自立支援事業実施状況調査(訪問調査)について			
＜第3回＞令和3年11月30日(火) 新潟ユニゾンプラザ			
議題：令和3年度 日常生活自立支援事業実施状況調査(訪問調査)の結果について			
＜第4回＞令和4年3月10日(木) 新潟ユニゾンプラザ			
議題：① 令和3年度 日常生活自立支援事業実施主体への結果通知について			
② 令和4年度 日常生活自立支援事業実施状況調査について			

6 苦情解決合議体の構成員、開催状況

福祉サービスに関する利用者からの苦情を解決するための相談、助言、調査等を行った。

氏 名	属性(社会福祉、法律、医療)	所 属	備 考
地 引 文 貴	社会福祉・公益代表	公益社団法人 新潟県社会福祉士会	
前 田 喜代子	社会福祉・公益代表	公益社団法人 新潟県介護福祉士会	
渡 邊 敏 文	社会福祉・公益代表	新潟医療福祉大学 社会福祉学部	
小 泉 一 樹	法 律	新潟県弁護士会	
阿 部 亮	医 療	新潟県医師会	
五十嵐 礼	医 療	新潟県精神保健福祉士協会	
構成員数	合 計 6 名		
開催回数	合 計 5 回		
開催状況(議事等)			
＜第1回＞令和3年5月20日(木) 新潟ユニゾンプラザ			
議題：① 苦情申出案件の対応について 1件 《前年度分》			
② 令和3年度 苦情解決体制整備状況調査のスケジュールについて (調査事業所15ヶ所)			
＜第2回＞令和3年7月29日(木) 新潟ユニゾンプラザ			
議題：① 苦情申出案件の対応について 2件			
＜第3回＞令和3年9月9日(木) 新潟ユニゾンプラザ			
議題：① 苦情申出案件の対応について 1件			
② 令和3年度 苦情解決体制整備状況調査の結果について			

＜第4回＞令和3年11月30日(火) 新潟ユニゾンプラザ
議題：苦情申出案件の対応について 2件
＜第5回＞令和4年3月10日(木) 新潟ユニゾンプラザ
議題：① 苦情申出案件の対応について 1件
② 令和4年度 苦情解決体制整備状況調査のスケジュールについて

7 広報・啓発活動の実施状況

苦情解決事業の周知・広報を目的に広報啓発活動を行った。

実施内容等

- ① 新潟県による広報 「県からのお知らせ」(新潟日報4月、11月。朝日・読売・毎日・産経新聞 5月、11月)
- ② 県社協機関誌への掲載 「福祉にいがた」(9月号、1月号、3月号)
- ③ 市町村広報誌への掲載 「市町村だより」(12月～2月号に依頼)
- ④ 市町村社協機関誌への掲載 「社協だより」(12月～2月号に依頼)

8 研修活動の実施状況

事業者の段階で苦情解決が円滑に図られるように、社会福祉施設・事業所等の苦情受付担当者、苦情解決責任者及び第三者委員等を対象に研修会開催を計画したが、県内における新型コロナ感染状況を踏まえ、開催を中止した。

9 巡回指導活動の実施状況

(1) 日常生活自立支援事業実施状況調査

日常生活自立支援事業の透明性、公正性の確保と、事業全般の監視等を目的に、新潟市社会福祉協議会及び市町村社会福祉協議会に対して事業実施状況調査を行い、その結果に基づき改善依頼等を通知した。

＜対象＞新潟市社会福祉協議会及び市町村社会福祉協議会

＜内容＞① 事業実施体制について

② 日常的金銭管理サービスの実施状況について

③ 書類等預かりサービスの実施(保管)状況について

④ その他

期 日	対 象 機 関	担 当 委 員
10月14日	(福) 燕市社会福祉協議会	五十嵐 委員
10月15日	(福) 津南町社会福祉協議会	地 引 委員
10月19日	(福) 西蒲区社会福祉協議会	前 田 委員
10月21日	(福) 柏崎市社会福祉協議会	阿 部 委員
10月22日	(福) 小千谷市社会福祉協議会	等々力 委員
10月27日	(福) 村上市社会福祉協議会	古 俣 委員
10月28日	(福) 新潟市社会福祉協議会	小 泉 委員
11月5日	(福) 加茂市社会福祉協議会	渡 邊 委員

(2) 苦情解決体制整備状況調査

社会福祉施設における苦情解決体制の整備と苦情の円滑な解決の推進を図ることを目的に、苦情解決体制の設置状況及び対応状況等について訪問調査を実施した。

なお、県内の新型コロナウィルスの感染状況を踏まえ、主に障害者施設及び児童福祉施設を対象にし、15ヶ所を訪問した。

＜対象＞老人福祉施設(3カ所)、障害者福祉施設(6カ所)、児童福祉施設(6カ所)

＜内容＞① 苦情解決の仕組みの理解状況について

② 苦情解決体制の整備状況について

③ 第三者委員の設置状況について

④ 苦情対応状況について

期 日	対 象 施 設	地 域
6月29日	(株)グリッター 放課後等デイサービス「グリッターフリースクール放課後デイ」	新潟市中央区
	合同会社MARUYAMA 児童発達支援・放課後等デイサービス「SUNNY」	新潟市西蒲区
7月1日	(株)リボン 放課後等デイサービス「スパークハウス上越ふじまき」	上 越 市
	(株)スワロー 小規模多機能型居宅介護事業所「ももの木あかだ」	刈 羽 村
7月5日	合同会社 リック 放課後等デイサービス「青い鳥」	村 上 市
	(株)エンジョイ 就労継続支援B型「めだか販売店エンジョイ」	新 発 田 市
7月8日	ライフサポートクリエーション(株) 放課後等デイサービス「放課後等デイサービス オハナ新発田」	新 発 田 市
	(株)まちづくりにいがた北 就労継続支援B型「CROSS HARBOR」	新潟市 北 区

7月14日	(株)成悠メディカル 老人デイサービスセンター「宏友会リハビリデイサービス雪んこ」	三 条 市
	(NPO)虹の家 就労継続支援B型「デイワークス中之島」	長 岡 市
7月16日	(株)chienowa 放課後等デイサービス「アプリ」	新潟市 西 区
	ちいきてらす(株) 共同生活援助(GH)「ちいきてらす新潟中央」	新潟市中央区
7月30日	カネヨ福祉(株) 共同生活援助(GH)「グループホームハウズルーエ」	糸 魚 川 市
	(有)中央調剤薬局 老人デイサービスセンター「レッツ倶楽部高土町」	上 越 市
8月4日	(株)総合キャリアトラスト 就労移行支援「SAKURA新潟センター」	新潟市中央区

10 調査研究活動の実施状況

活動内容の概要

- (1) 日常生活自立支援事業実施状況調査（再掲）
- (2) 苦情解決体制整備状況調査（再掲）

11 全国会議等への参加

全国及び関東ブロックの会議へ出席し、情報収集に努めた。

- (1) 令和3年度 運営適正化委員会事業研究協議会への参加
 - <日 時> 令和3年7月13日(火)。 動画配信は6月28日～7月13日
 - <場 所> 全国社会福祉協議会 (Web参加)
 - <参加者> 地引委員及び事務局長
- (2) 令和3年度 関東甲信越静ブロック運営適正化委員会委員長等連絡会への参加
 - <日 時> 令和3年10月8日(金)
 - <場 所> 静岡県福祉サービス運営適正化委員会 (Web参加)
 - <参加者> 事務局長