

職員が  
お願いや苦情を  
聞いてくれない

職員の言葉遣いや  
言い方がキツく  
嫌な思いをしている

施設内でケガをしたが  
職員の説明や対応に  
納得できない

福祉サービスに関するの

**ご意見**

**ご要望**

なんでも  
ご相談ください!

私たち福祉サービス提供者は、常に利用者の立場に立ち、サービスの質の向上に努めています。

サービスへの苦情・不満等ありましたら、悩みを抱えずにどうぞ「苦情受付担当者」もしくは「第三者委員」にお気軽にご相談ください。



苦情解決責任者

氏名  
☎(       -       -       )

苦情受付担当者

氏名  
☎(       -       -       )

氏名  
☎(       -       -       )

第三者委員

氏名  
☎(       -       -       )

氏名  
☎(       -       -       )

施設名

福祉サービス提供者に対して、直接相談しにくい場合は、下記の機関でも相談を受け付けています。

**新潟県福祉サービス運営適正化委員会**

〒950-8575 新潟市中央区上所2丁目2番2号 新潟ユニゾンプラザ3階

**TEL.025-281-5609**

相談無料 秘密厳守

**FAX.025-281-5610**

メールアドレス kujou@fukushiniigata.or.jp