

## 平成 28 年度高齢福祉相談担当職員研修会開催要項

### 1 研修の目的

高齢者等の相談に応じる職員の資質向上を図ることを目的に開催します。

### 2 実施機関

社会福祉法人新潟県社会福祉協議会 高齢者総合相談センター（新潟県委託事業）

### 3 日時・会場及び定員等

	第 1 回開催	第 2 回開催	第 3 回開催
日 時	9 月 21 日 (水) 13:00～16:30	10 月 18 日 (火) 13:00～16:30	11 月 15 日 (火) 13:00～16:30
テーマ	メンタルヘルス・セルフケア研修 ～相談業務に携わる自身のための～	コミュニケーション力向上研修 ～相談者の思いを汲み取るための～	モチベーション向上研修 ～相談対応者としての 気持ちをもち続けるための～
会 場	新潟ユニゾンプラザ 新潟市中央区上所 2-2-2	ハイブ長岡 長岡市千秋 3 丁目 315-11	新潟ユニゾンプラザ 新潟市中央区上所 2-2-2
参加費	無 料		

### 5 対象者

市町村高齢福祉担当者、地域包括支援センター職員、居宅介護支援事業所職員、市町村社会福祉協議会職員等の高齢者相談業務に携わる職員

### 6 定 員 各会場毎 100 名（予定）

1 事業所 1 名を原則として申込みください。なお、2 名以上希望の場合は、定員にゆとりがある場合のみ、調整の上、受講可能者を順次連絡します。

### 7 研修日程 裏面参照

### 8 申込方法

- ① 8 月 15 日（月）から先着順で受付し、定員になり次第締め切らせていただきます。
- ② 締切日は、各開催日の 2 週間前とし、別紙「参加申込書」に必要事項を記入の上、FAX 又は郵送にてお申し込みください。定員を超え参加をお断りする場合があります。

なお、締切日前でも、定員になり次第締め切らせて頂きますので予めご了承ください。この場合、県社協ホームページに「受付け終了」のご案内を掲載しますが、この掲載前の申込みであっても定員を超えていて受講できない場合があります

### 8 その他

- ① 講師に質問や助言いただきたい事柄がある場合は、別紙「質問票」にご記入の上、参加申込書と併せてお送り下さい。
- ② 受講者の皆様に関する個人情報、この研修会の運営管理の目的にのみ利用いたします。
- ③ 会場には駐車場はありますが、催事により混み合いますので、出来るだけ公共交通機関のご利用等ご協力をお願いします。
- ④ 開催要項・参加申込書等については、新潟県社会福祉協議会のホームページからダウンロードできます。
- ⑤ 今回の研修は、前年度開催内容と一部重複する部分があることをご了承の上、申込み下さい。



# 高齢福祉相談担当職員のための研修会

新潟県高齢者総合相談センター

対応業務が複雑化している中で、一人一人にかかる負担も大きくなってきています。それに伴い、ストレスから心の不調を生じることも少なくありません。

メンタルヘルスに関する知識と、自分なりの防止方法を身につけてメンタル不調に陥らないための方法論や技法を学びます。

## メンタルヘルス・セルフケア研修

～相談業務に携わる自身のための～

会場 新潟ユニゾンプラザ 4階「大会議室」  
新潟市中央区上所 2-2-2

定員 100名 参加費 無料

株式会社話し方教育センター 講師 伊槻 紀子

受講を希望される方は、開催要項を確認のうえ、お申込みください。

## 研修申込書

②法人名			
③事業所名			
④事業所種別 該当するものに○印を付けて下さい。	<input type="checkbox"/> 入所事業所	<input type="checkbox"/> 通所事業所	<input type="checkbox"/> 訪問事業所 <input type="checkbox"/> 地域包括支援センター <input type="checkbox"/> 行政窓口 <input type="checkbox"/> 社会福祉協議会 その他（ ）
⑤事業所住所			
⑥申込記入者名	《☎》		
参加者氏名 氏名にはふりがなをご記入ください	⑦氏名（ふりがな）	⑧職名（職種）	⑨経験年数
	ふりがな		

他に受講希望者が いる ・ いない ※ 該当に○印を付して下さい

※ 講師への質問等がある場合は「質問票」に必要事項をご記入の上、本申込書と共にご返送下さい。

※ 各会場毎、1事業所1名を原則としますが、2名以上希望の場合は、定員に余裕のある場合のみ、調整の上受け付け受講可能者を順次連絡しますので、該当欄に丸印を付してください。

社会福祉法人 新潟県社会福祉協議会 高齢者総合相談センター 行

送信先Fax番号 025-281-5610

<9月21日(水)> メンタルヘルス・セルフケア研修

内	容
<p>&lt; 講義 1 &gt; 『メンタルヘルスの基礎知識』</p> <p>&lt; 講義 2 &gt; 『「心の不調」とはどのようなものか』</p> <p>&lt; 演習 1 &gt; ①個人ワーク『自己診断』 ②グループ討議『自己診断結果の相互チェック』</p> <p>&lt; 講義 3 &gt; 『心を健康に保つコミュニケーションの方法』</p> <p>&lt; 演習 2 &gt; 『コーピング方法の検討』</p> <p>&lt; 講義 4 &gt; 『自分自身のメンタルヘルスを保つために』</p>	



<11月15日(火)> モチベーション向上研修

内	容
<p>&lt; 講義 1 &gt; 『モチベーションアップへの基礎知識性』</p> <p>&lt; 演習 1 &gt; 『経験分析 “やる気”が高まるとき・下がるとき～』</p> <p>&lt; 講義 2 &gt; 『モチベーション向上のための条件』</p> <p>&lt; 演習 2 &gt; 『目標設定体験 “モチベーション高く仕事をするために”』</p> <p>&lt; 講義 3 &gt; 『明日へ向けての自己啓発』</p>	

- 《バスのご案内》
- ① 新潟駅前バスターミナル「12番線」から
    - ・水島町・美咲合同庁舎線  
⇒「ユニゾンプラザ前」下車、徒歩1分
    - ・水島町・西部営業所線  
⇒「ユニゾンプラザ前」下車、徒歩1分
    - ・鳥屋野線(曾野木ニュータウン、曾川、酒屋車庫、小須戸)  
⇒「ユニゾンプラザ前」下車、徒歩1分(古町経由)
  - ② 高速バス(新潟市以外からお越しの方)  
「新潟」行き⇒「県庁東」下車、徒歩15分

<10月18日(火)> コミュニケーション力向上研修

内	容
<p>&lt; 講義 1 &gt; 『業務に求められるコミュニケーション力』</p> <p>&lt; 演習 1 &gt; 『経験分析』</p> <p>&lt; 講義 2 &gt; 『コミュニケーションスキルの基盤①話し方』</p> <p>&lt; 演習 2 &gt; 『コミュニケーショントレーニング』</p> <p>&lt; 講義 3 &gt; 『コミュニケーションスキルの基盤②聞き方』</p> <p>&lt; 講義 4 &gt; 『さらにコミュニケーション力を向上するために』</p>	



- ・路線バス
- ・中央循環バス「くるりん」(大手口8番線)
  - ・内回り「県立近代美術館」下車(乗車 約20分)
  - ・外回り「ハイブ長岡」下車(乗車 約25分)
  - 江陽環状線 外回り(大手口2番線)
  - ・「ハイブ長岡下車」(乗車 約14分)
  - 関越自動車道/長岡インターチェンジから約10分
  - ・JR 長岡駅大手口からタクシー乗車(約15分)

受講を希望される方は、開催要項をご確認のうえ、お申込みください。

開催要項及び参加申込書・質問票は新潟県社会福祉協議会のホームページからダウンロード出来ます。

<http://www.fukushiniigata.or.jp>

# 高齢福祉相談担当職員のための研修会

新潟県高齢者総合相談センター

相談業務や日常生活において相談者や家族と接する上で、コミュニケーションの取り方が合意形成などに大きく影響します。また、職場においても、適切なコミュニケーションによって仕事を円滑に進めることができます。本研修では、「話す」「聞く」スキルを高め、良好な人間関係づくりや円滑な業務遂行の実現を目指します。



## コミュニケーション力向上研修

～相談者の思いを汲み取るための～

会場 「ハイブ長岡」2階「特別会議室」  
長岡市千秋3丁目 315-11

定員 100名 参加費 無料

株式会社話し方教育センター 講師 井田 優里

受講を希望される方は、開催要項を確認のうえ、お申込みください。

## 研修申込書

②法人名			
③事業所名			
④事業所種別 該当するものに○印を付けて下さい。	<input type="checkbox"/> 入所事業所	<input type="checkbox"/> 通所事業所	<input type="checkbox"/> 訪問事業所 <input type="checkbox"/> 地域包括支援センター <input type="checkbox"/> 行政窓口 <input type="checkbox"/> 社会福祉協議会 その他（ ）
⑤事業所住所			
⑥申込記入者名	《印》		
参加者氏名 氏名にはふりがなをご記入ください	⑦氏名（ふりがな）	⑧職名（職種）	⑨経験年数
	ふりがな		
他に受講希望者が いる ・ いない ※ 該当に○印を付して下さい			

※ 講師への質問等がある場合は「質問票」に必要事項をご記入の上、本申込書と共にご返送下さい。

※ 各会場毎、1事業所1名を原則としますが、2名以上希望の場合は、定員に余裕のある場合のみ、調整の上受け付け受講可能者を順次連絡しますので、該当欄に丸印を付してください。

社会福祉法人 新潟県社会福祉協議会 高齢者総合相談センター 行  
送信先Fax番号 025-281-5610

<9月21日(水)> メンタルヘルス・セルフケア研修

内 容
<p>&lt; 講義 1 &gt; 『メンタルヘルスの基礎知識』</p> <p>&lt; 講義 2 &gt; 『「心の不調」とはどのようなものか』</p> <p>&lt; 演習 1 &gt; ①個人ワーク『自己診断』 ②グループ討議『自己診断結果の相互チェック』</p> <p>&lt; 講義 3 &gt; 『心を健康に保つコミュニケーションの方法』</p> <p>&lt; 演習 2 &gt; 『コーピング方法の検討』</p> <p>&lt; 講義 4 &gt; 『自分自身のメンタルヘルスを保つために』</p>



<11月15日(火)> モチベーション向上研修

内 容
<p>&lt; 講義 1 &gt; 『モチベーションアップへの基礎知識性』</p> <p>&lt; 演習 1 &gt; 『経験分析 “やる気”が高まるとき・下がるとき～』</p> <p>&lt; 講義 2 &gt; 『モチベーション向上のための条件』</p> <p>&lt; 演習 2 &gt; 『目標設定体験 “モチベーション高く仕事をするために”』</p> <p>&lt; 講義 3 &gt; 『明日へ向けての自己啓発』</p>

《バスのご案内》

- ① 新潟駅前バスターミナル「12番線」から
  - ・水島町・美咲合同庁舎線  
⇒「ユニゾンプラザ前」下車、徒歩1分
  - ・水島町・西部営業所線  
⇒「ユニゾンプラザ前」下車、徒歩1分
  - ・鳥屋野線(曾野木ニュータウン、曾川、酒屋車庫、小須戸)  
⇒「ユニゾンプラザ前」下車、徒歩1分【古町経由】
- ② 高速バス(新潟市以外からお越しの方)  
「新潟」行き⇒「県庁東」下車、徒歩15分

<10月18日(火)> コミュニケーション力向上研修

内 容
<p>&lt; 講義 1 &gt; 『業務に求められるコミュニケーション力』</p> <p>&lt; 演習 1 &gt; 『経験分析』</p> <p>&lt; 講義 2 &gt; 『コミュニケーションスキルの基盤①話し方』</p> <p>&lt; 演習 2 &gt; 『コミュニケーショントレーニング』</p> <p>&lt; 講義 3 &gt; 『コミュニケーションスキルの基盤②聞き方』</p> <p>&lt; 講義 4 &gt; 『さらにコミュニケーション力を向上するために』</p>



・路線バス

- ・中央循環バス「くるりん」(大手口8番線)
- ・内回り「県立近代美術館」下車(乗車 約20分)
- ・外回り「ハイブ長岡」下車(乗車 約25分)
- 江陽環状線 外回り(大手口2番線)
- ・「ハイブ長岡下車」(乗車 約14分)
- 関越自動車道/長岡インターチェンジから約10分
- ・JR 長岡駅大手口からタクシー乗車(約15分)

受講を希望される方は、開催要項をご確認のうえ、お申込みください。

開催要項及び参加申込書・質問票は新潟県社会福祉協議会のホームページからダウンロード出来ます。

<http://www.fukushiniigata.or.jp>

# 高齢福祉相談担当職員のための研修会

新潟県高齢者総合相談センター

モチベーションを高く保つことは仕事の成果や効率化に大きく影響します。本研修では、モチベーションに影響を及ぼす要因を検討することにより、モチベーションを高く維持するための方法論を学びます。また、人間関係構築に必要なコミュニケーション手法の習得を図ります。



## モチベーション向上研修

～相談対応者としての気持ちを持ち続けるための～

会場 新潟ユニゾンプラザ 4階「大会議室」  
新潟市中央区上所 2-2-2

定員 100名 参加費 無料

株式会社話し方教育センター 講師 やまかわ あきこ 山川 亮子

受講を希望される方は、開催要項を確認のうえ、お申込みください。

## 研修申込書

②法人名			
③事業所名			
④事業所種別 <small>該当するものに○印を付けて下さい。</small>	<input type="checkbox"/> 入所事業所	<input type="checkbox"/> 通所事業所	<input type="checkbox"/> 訪問事業所 <input type="checkbox"/> 地域包括支援センター <input type="checkbox"/> 行政窓口 <input type="checkbox"/> 社会福祉協議会 その他（ ）
⑤事業所住所			
⑥申込記入者名	《☒》		
参加者氏名 <small>氏名にはふりがなをご記入ください</small>	⑦氏名（ふりがな）	⑧職名（職種）	⑨経験年数
	ふりがな		
他に受講希望者が いる ・ いない ※ 該当に○印を付して下さい			
※ 講師への質問等がある場合は「質問票」に必要事項をご記入の上、本申込書と共にご返送下さい。 ※ 各会場毎、1事業所1名を原則としますが、2名以上希望の場合は、定員に余裕のある場合のみ、調整の上受け付け受講可能者を順次連絡しますので、該当欄に丸印を付してください。			
社会福祉 新潟県社会福祉協議会 高齢者総合相談センター 行 法人 送信先Fax番号 025-281-5610			

<9月21日(水)> メンタルヘルス・セルフケア研修

内	容
<p>&lt; 講義 1 &gt; 『メンタルヘルスの基礎知識』</p> <p>&lt; 講義 2 &gt; 『「心の不調」とはどのようなものか』</p> <p>&lt; 演習 1 &gt; ①個人ワーク『自己診断』 ②グループ討議『自己診断結果の相互チェック』</p> <p>&lt; 講義 3 &gt; 『心を健康に保つコミュニケーションの方法』</p> <p>&lt; 演習 2 &gt; 『コーピング方法の検討』</p> <p>&lt; 講義 4 &gt; 『自分自身のメンタルヘルスを保つために』</p>	



<11月15日(火)> モチベーション向上研修

内	容
<p>&lt; 講義 1 &gt; 『モチベーションアップへの基礎知識性』</p> <p>&lt; 演習 1 &gt; 『経験分析 “やる気”が高まるとき・下がるとき～』</p> <p>&lt; 講義 2 &gt; 『モチベーション向上のための条件』</p> <p>&lt; 演習 2 &gt; 『目標設定体験 “モチベーション高く仕事をするために”』</p> <p>&lt; 講義 3 &gt; 『明日へ向けての自己啓発』</p>	

《バスのご案内》

- ① 新潟駅前バスターミナル「12番線」から
  - ・水島町・美咲合同庁舎線  
⇒「ユニゾンプラザ前」下車、徒歩1分
  - ・水島町・西部営業所線  
⇒「ユニゾンプラザ前」下車、徒歩1分
  - ・鳥屋野線(曾野木ニュータウン、曾川、酒屋車庫、小須戸)  
⇒「ユニゾンプラザ前」下車、徒歩1分(古町経由)
- ② 高速バス(新潟市以外からお越しの方)  
「新潟」行き⇒「県庁東」下車、徒歩15分

<10月18日(火)> コミュニケーション力向上研修

内	容
<p>&lt; 講義 1 &gt; 『業務に求められるコミュニケーション力』</p> <p>&lt; 演習 1 &gt; 『経験分析』</p> <p>&lt; 講義 2 &gt; 『コミュニケーションスキルの基盤①話し方』</p> <p>&lt; 演習 2 &gt; 『コミュニケーショントレーニング』</p> <p>&lt; 講義 3 &gt; 『コミュニケーションスキルの基盤②聞き方』</p> <p>&lt; 講義 4 &gt; 『さらにコミュニケーション力を向上するために』</p>	



・路線バス

- ・中央循環バス「くるりん」(大手口8番線)
- ・内回り「県立近代美術館」下車(乗車 約20分)
- ・外回り「ハイブ長岡」下車(乗車 約25分)
- 江陽環状線 外回り(大手口2番線)
- ・「ハイブ長岡下車」(乗車 約14分)
- 関越自動車道/長岡インターチェンジから約10分
- ・JR 長岡駅大手口からタクシー乗車(約15分)

受講を希望される方は、開催要項をご確認のうえ、お申込みください。

開催要項及び参加申込書・質問票は新潟県社会福祉協議会のホームページからダウンロード出来ます。

<http://www.fukushiniigata.or.jp>





