

(おーこえる)

福祉人材情報紙



地域の「天神祭り」に行ってきました！
(社会福祉法人 吉田福祉会／特別養護老人ホーム 太陽の園)

福祉人材センター からのお知らせ

平成23年度福祉人材無料職業紹介所利用状況
福祉人材無料職業紹介事業のご案内

あの人、この人 ほっと・インタビュー

ホームヘルプサービス ひまわりの園
サービス提供責任者 兼 訪問介護員
海藤 穂理 さん

施設紹介

社会福祉法人 吉田福祉会
ホームヘルプサービス ひまわりの園

おしえて！ 福祉のこと

ホームヘルパー(訪問介護員)

福祉情報

福祉職場説明会ー福祉の就職総合フェア2012ーを開催
福祉職場体験事業の参加者募集
福祉・介護人材マッチング支援事業のご案内

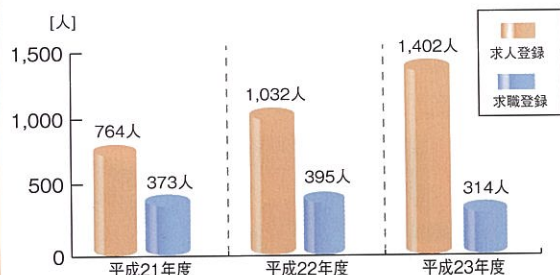
2012-7

(おーこえる)

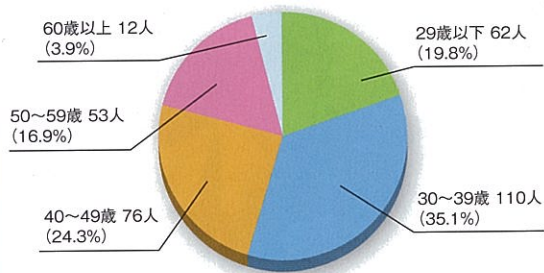
vol.48

福祉人材無料職業紹介事業 求人・求職者の登録状況及び紹介就職状況報告

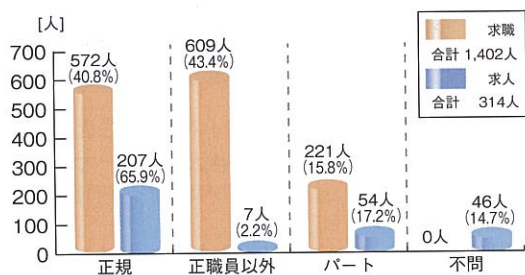
求人及び求職の登録者数推移



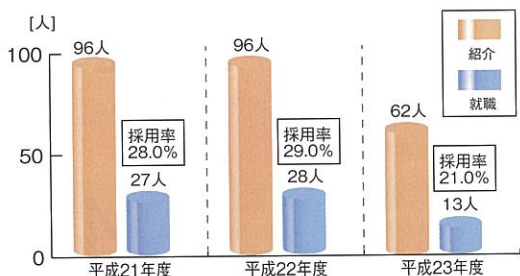
年代別求職状況 (314人)



雇用形態別求人・求職状況



就労斡旋及び採用者数の推移



求職登録者数が減少傾向

注) () は前年度数

求人・求職登録状況

- 新規求人登録人数：1,402人 (1,032人) で、前年度比1.35倍の370人増
- 新規求職登録人数：314人 (395人) で、前年度比81人減
- 新潟県福祉人材センターの有効求人倍率は、2.78倍で前年度1.63倍と比べ1.15ポイント増

※求人登録人数は今年度も増加傾向だが、求職者登録人数は年々減少しており、有効求人倍率は前年度の1.7倍となっている。

求人・求職状況

求人

- 求人職種別：①介護職39.0% (43.9%)、②保育士16.6% (2.4%)、③看護職15.8% (19.6%)、④相談・支援・指導員11.9% (16.5%)
- 求人施設別：①高齢者施設54.6% (76.7%)、②児童施設19.3% (4.0%)、③障がい者施設7.3% (10.7%)
- 求人勤務形態：①正職員以外43.4% (28.8%)、②正職員40.8% (49.4%)、③パート15.8% (21.8%)

求職

- 求職者男女比率：男性34.4% (42.3%)、女性65.6% (57.7%)
- 希望職種別：①介護職36.7% (39.1%)、②相談・支援・指導員20.9% (20.9%)、③ホームヘルパー12.3% (11.6%)
- 希望施設別：①障がい者施設32.5% (33.9%)、②高齢者施設30.6% (33.4%)、③社会福祉協議会13.3% (10.1%)
- 希望勤務形態：①正職員65.9% (71.4%)、②パート17.2% (8.4%)、③不問14.7% (16.7%)、④正職員以外2.2% (3.5%)

※正職員より、正職員以外の求人が増えているのに対し、依然、求職者の希望勤務形態は正職員が多い。

※保育士16.6%、看護職15.8%の求人に対して、希望する求職者が少ないため（保育士2.3%、看護職0.9%）ミスマッチが起きている。

※前年に比べ男性の登録者が7.9%減

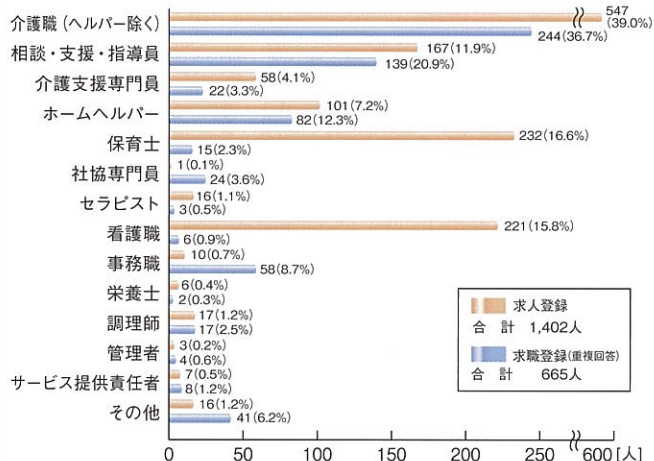
紹介就職状況

- 紹介者数62人、就職者数13人、採用率21.0%と前年度より8.2%減少となった。
- 就職先の種別は、前年と同じく介護職が5割を超え、施設別も高齢者施設が61.5%であった。

インターネット職業紹介システム状況

- インターネット・携帯モバイルでの職業紹介システムに40,735件のアクセスがあり、前年度より18,804件アクセス数が減少している。

職種別求人・求職状況



よくある質問 Q&A

Q 福祉の仕事を始めるには資格が必要ですか？

A 職種によっては「必ず」ではありません。
高齢者施設の介護職や障がい者施設の支援員については、資格不問で募集を行っているところもあります。
ですが、基礎的な知識や技術を学んだ訪問介護員(ホームヘルパー)2級以上など、福祉関係の資格を持っている方を求めている求人が増えています。

Q 介護職に就くと、ずっと介護現場での仕事しかできないのですか？

スキルアップや資格取得はできますか？

A 希望により、介護職として続けることも可能です。さらに、介護福祉士や介護支援専門員といった実務経験が必要となる資格(今後は資格取得方法に変更も出てきます)にチャレンジすることもできます。取得資格によっては、勤務が可能となる職場や職種の幅も増えてきます。

福祉人材無料職業紹介事業のご案内

新潟県福祉人材センターでは、福祉人材無料職業紹介事業を大きな柱に、福祉の仕事や資格、就職活動についての相談、情報提供等を行っています。

お気軽にご相談ください(予約不要)。

月曜日～金曜日

(土曜日、日曜日、祝日、年末年始は休み)

★ご利用時間 9:00～17:00

日曜相談 毎月第3日曜日

平日に来所が困難な求職者に、資格の取得方法や職業相談を行っています。

★ご利用時間 10:00～15:00

【新潟県福祉人材センター】

新潟市中央区上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ3階

出張相談 毎月第3金曜日

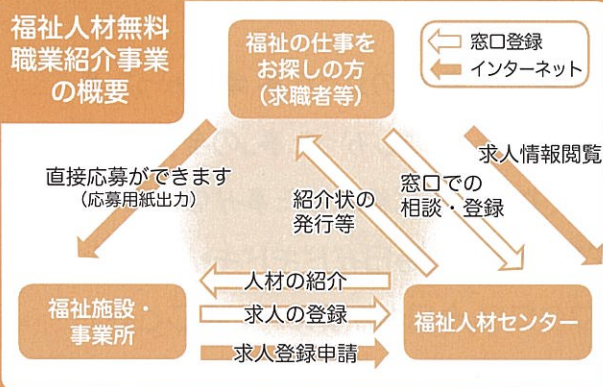
新潟県福祉人材センターに来所が困難な求職者と求人施設等のために、長岡市で職業相談等を行っています。

★ご利用時間 10:00～15:00

【長岡市社会福祉センター】

長岡市水道町3-3-30 (長岡警察署隣)

福祉人材無料職業紹介事業の概要



ホームページ

福祉のお仕事



<http://www.fukushi-work.jp/>

希望する就職地域や職種などで検索し、応募することができます。

「福祉のお仕事モバイル (<http://www1.fukushi-work.jp/cool/m/>)」でも、求人情報等がご覧いただけます。



ほんとインタビュー



社会福祉法人 吉田福祉会
ホームヘルプサービス ひまわりの園

かいどう みのり
海藤 穂理 さん

サービス提供責任者 兼 訪問介護員

燕市（旧吉田町）出身。

商業高校卒業後、燕市内の会社の事務職を経て、平成8年4月、吉田福祉会に入職。

平成11年には介護福祉士を取得。

特別養護老人ホーム、デイサービスセンターから現在の訪問介護事業に異動になり、サービス提供責任者と訪問介護員としての業務を兼務して2年目となる。



『失敗した事、腹の立った事、嬉しかった事、楽しかった事、悲しかった事』の全てが経験で、それでもまだ経験した事がないことが日々あったり、毎日がドキドキ・ハラハラ・ワクワク。今日も無事に終わることができたなと思うことはしょっちゅうです。



Q

この仕事に就かれたきっかけを教えてください。

高校を卒業してから勤めていた会社を退職することになり、何をしたいかと考えた時に、祖母が入院していた時の事をふと思い出したのがきっかけでした。あの時付き添いをしていた伯母が大変そうで、自分には何かできることがないのか？と心のどこかで考えていたので、これを機会にチャレンジしてみようと思い、福祉の仕事に飛び込みました。

Q

主にどのような仕事をしているのですか？

在宅生活を送る方のお宅へ訪問し、排泄や食事、入浴などの介助をしたり、掃除や買い物の代行を行う等の、在宅生活を継続する上で困っている部分へ、ピンポイントで入る援助を提供しています。私自身は訪問の他に介護員の訪問予定表を作成・調整したり、計画書の作成等サービス提供責任者としての業務も行っています。



訪問時の「必需品」を用意します

水（お湯）、マスク、タオル、
ポリ袋、使い捨ておしぼり、
使い捨て手袋など



より良いサービスを提供するために、打ち合わせは必須です

Q ホームヘルパーとして、やりがいや喜びを感じるのはどういう時ですか？

ご利用者から「いつもヘルパーさんが来るのを楽しみにしています。」「いつもキレイにしてもらって、助かります。」等直接声をかけていただくのはもちろんですが、身体的にも環境的にも悪かった状態が改善された時は、素直に良かったなと思います。何よりご利用者が笑顔でいることが一番かもしれません。

Q この仕事の難しさを感じるのはどんな時ですか？また、いつも心がけていることや気をつけていることはありますか？

1対1の援助で相性もあったり、限られた時間だったり、掃除などはご利用者それぞれのやり方やこだわりがあっても、全てに応える事ができなかったり、また、ニーズと提供できる内容が合致しなかったりと、モヤモヤする事はしょっちゅうです。当事業所では24時間の「おとなりさんコールシステム」を位置づけているのですが、コールをいただいても、雪で家が潰れそう、夫が帰ってきていない等々、実際ヘルパーでは援助できない内容であったりすることもあります。コールをする方としては、困ったから何とかして欲しい一心なのだと思います。訪問できない場合は、電話口であっても、安心できる対応をするようにしています。心掛けている事は、生活の場へ入って行く仕事のため、その方の生活を崩さないように物の位置もあった所へ戻す等、当たり前の事ですが、入った時と同じ状況で離れるように気をつけています。

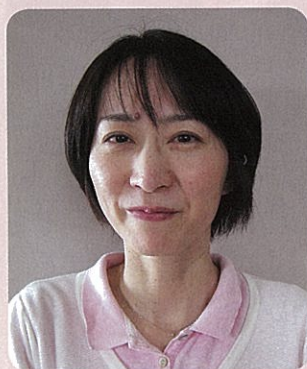
Q ホームヘルパーとして、今後の目標や課題を教えてください。

在宅生活を継続するために必要とされる訪問介護のサービスですが、前に述べた通り、1名での訪問ですので、その場で判断し、適切な対応をすることを求められ、なおかつ、できて当たり前と考えられがちです。よって技術も大切ですが、色々な知識を身につけておくことも必要なため、体験した事を伝え合い、さらに新しい情報にも目を向ける柔軟性を持つこと、また、一人の方をいろんな人達で支えるという点で、他職種との連携も密にしていかなければと考えています。

Q 最後に…これから福祉の仕事を目指している方にメッセージをお願いします。

福祉の仕事に就いてみて、福祉のことだけを知っていてもできない仕事だとつくづく感じました。何らかの援助を必要とはしていても、相対しているのは人だからです。「失敗した事、腹の立った事、嬉しかった事、楽しかった事、悲しかった事」の全てが経験で、それでもまだ経験した事がないことが日々あったり、毎日がドキドキ・ハラハラ・ワクワク。今日も無事に終わることができたと思うことはしょっちゅうです。福祉だけでなく広い視野で様々な引き出しを持つことは、介護としても人としても強みだなと考えます。

ガチガチの介護ばかりにならないで欲しいなと思います。



ホームヘルプサービスひまわりの園／デイサービスセンターひまわりの園／ケアサポート太陽の園・ひまわりの園
センター長

荒川 秀子 主任介護支援専門員・社会福祉士・精神保健福祉士

当法人は、平成元年に特別養護老人ホーム太陽の園を開所して高齢者福祉事業に携わって来ました。開園当初は特養定員70名、短期入所20名・デイサービス15名という事業内容でした。

その後、在宅サービスのニーズの高まりから地域で2箇所目のデイサービスセンターとして平成9年にひまわりの園が開設されました。開設当初は23名定員でしたが、その後定員を拡大し、現在では38名定員・年中無休でサービスを提供しています。

法人としても現在では全体で7つの拠点をもち、高齢者福祉の他に障害者福祉、児童福祉にも関わり、燕市吉田地域の福祉向上に取り組んでいます。

今回紹介させていただくひまわりの園は、市の保健センターや社会福祉協議会、地域生活支援センターといった保健・福祉施設と隣接しており、その一体が福祉ゾーンとなっています。

ひまわりの園も開設当初デイサービスだけだったのが、訪問看護、居宅介護支援などの事業所に加え、平成18年より地域包括支援センターと訪問介護事業がこの中で事業開始されました。

訪問介護事業は、平成8年より太陽の園にて事業

開始していましたが、平成18年にひまわりの園へ拠点を移したことにより、ひまわりの園が在宅サービスの総合拠点としての役割を果たすことになりました。その中でも、困ったときにボタンひとつで訪問を依頼できる「おとなりさんコール」の対応を行っているのが特色です。24時間必要時に対応を行っています。

当法人が事業を行っている燕市吉田地域は、農村地域と住宅密集地域が混在しています。その地域の特性は、農村地域であっても地区によりその考え方も異なりニーズや利用状況も異なっています。そのため、それぞれの地域に合わせた支援を心掛けています。

現在、社会福祉をとりまく環境は年々厳しくなっています。国は地域包括ケアを見据えている中で、従来からの在宅福祉サービスのあり方が問われてきていると感じます。福祉充実のためにはよりよい人材確保が必要となっており、課題となっています。

当法人としては、高齢者福祉だけでなく、障害者、児童福祉にも着目し、幅広い事業展開をすることで、事業運営の安定化を図るとともに、なにより地域の福祉向上のために尽くしていきたいと考えています。



福祉人材センター職員も
チャレンジ！
結構大変です！！



ひまわり体操やゴムバンドを使用した運動をして、体を動かします！（併設：デイサービスセンターひまわりの園）

訪問介護員（ホームヘルパー）

～在宅で安心して過ごせるよう、家事や介護をサポート～

訪問介護員とは

訪問介護員（ホームヘルパー）とは、在宅で生活している方々のお宅に訪問し、介護サービスや家事援助サービスの提供を主とした業務を行う専門職です。

〔介護サービス：食事や入浴、排泄等の支援といった身体介護と、外出支援等の移動介助〕
〔家事援助サービス：調理、洗濯、買い物等の援助や代行〕

訪問介護を行うには、訪問介護員養成研修課程を修了する必要があります（介護保険法）。また、施設の介護職に従事する場合にも、研修課程修了者を求める場合が多々ありますので、「介護の基本を学ぶ」という意味も含めて研修を受講する方も多い傾向にあります。

訪問介護員になるには

都道府県知事の指定する研修課程等を修了し、証明書の交付を受けることで、資格を取得することになります。研修機関は自治体、社会福祉協議会、各種団体、民間など、多岐にわたります。

訪問介護員の研修については県知事が行っているため、まずはお近くの市町村役場にお問い合わせください。

訪問介護員に就くための資格

【訪問介護員（ホームヘルパー）2級課程】

訪問介護員としての知識と技術の習得（130時間）。

[研修修了資格]

【訪問介護員（ホームヘルパー）1級課程】2級課程修了者が対象

2級課程において習得した知識及び技術を深めるとともに、より専門的な知識及び技術を習得（230時間）。

[研修修了資格]

【介護職員基礎研修】

介護サービスに従事しようとする方に対する基礎的な職業教育研修。対人理解や対人援助の基本的な視点と理念、専門的な職業人として職務にあたる上での基本姿勢、基礎的な知識・技術を習得する（500時間）。

[研修修了資格]

【介護福祉士】

身体や精神の障害があることにより日常生活を営むことに支障のある人に対して、専門的知識及び技術をもって心身の状況に応じた介護を行うとともに、介護に関する指導も行う。

[国家資格]

●訪問介護員（ホームヘルパー）1級課程と介護職員基礎研修は、平成24年度末で廃止となります。

●訪問介護員（ホームヘルパー）2級課程は、「介護職員初任者研修」に移行します。

※2級課程既修了者につきましては、平成25年度より「介護職員初任者研修」を修了したものとみなされます。

●平成25年度より、「実務者研修」が新たに設けられます。

※「実務者研修」とは、平成27年度から変更される介護福祉士の受験資格に該当する研修となります。訪問介護員養成研修修了者と介護職員基礎研修修了者は、免除科目が設けられています。

以上、今後の変更点は予定となりますので、十分に情報収集を行いましょう



就職活動、応援します！

福祉職場説明会 福祉の就職総合フェア 2012 を開催

福祉職場への就職希望者や、福祉の仕事に関心のある方を対象に、求人・職場説明会を開催します。

新潟会場

平成24年7月27日（金）

13:00～16:00（受付12:30～15:30）

『新潟ユニゾンプラザ』新潟市中央区上所2-2-2

長岡会場

平成24年8月10日（金）

13:00～16:00（受付12:30～15:30）

『ハイズ長岡』長岡市千秋3-315-11

<内 容> ●求人説明コーナー ●職業相談コーナー ●職場相談コーナー ●資格相談コーナー

<参加方法> 参加費無料、事前申込不要、出入り自由、筆記用具持参

新しい自分を発見するチャンス！

福祉職場体験事業参加者募集

福祉職場の雰囲気や介護業務などを体験することで、就労への不安を解消して円滑な就労ができるよう支援します。

- <対 象 者> ●福祉・介護に関心のある方（資格・経験不問）
●社会福祉施設・事業所等への就職を希望している方
- <体験期間> ●2日間～5日間、1日6時間程度 ※体験内容や体験期間などは、体験先によって異なります。
- <体験内容> ●施設概要の説明、施設ご利用者様とのコミュニケーションなど
- <そ の 他> ●参加費無料 ●体験参加者の給与は無給 ●体験は1回限り
- ★申し込み方法や体験施設など、その他詳細につきましてはお問い合わせください。



職員のご利用者に対する気配り、接し方に感銘を受けました。
ご利用者を敬い、笑顔で元気な声で接すること、仕事を楽しむことが大切だと感じました。

体験者の声

今の自分に「できること・できないこと」がわかりました。
体験施設のような温かい職場で働きたいと思います。



【「なるほど！介護入門講座」を開催しています】 詳細については、ご連絡ください。

①高齢者疑似体験コース

②福祉用具活用コース

③長寿健康料理コース

を行っています。

福祉人材の確保・定着に向けて

福祉・介護人材マッチング支援事業のご案内

福祉・介護人材の確保を図るため、個々の求職者にふさわしい職場を開拓するとともに、働きやすい職場づくりに向けた指導・助言を行い、円滑な就労・定着を支援します。

求職者の方へ

県内のハローワーク等へ新潟県福祉人材センターの相談コーナーを設置し、個々の求職者の相談に応じた情報提供（資格取得・仕事内容・就職状況等）を行います。

申込みについては、下記のハローワークに直接連絡してください。

【ハローワーク長岡、上越、三条、柏崎、新発田、新津、巻】

社会福祉施設・事業所の方へ

魅力ある職場作りや働きやすい職場作りができるよう、アドバイザーによる労働環境・経営管理などの助言・指導を行います。

【アドバイザー】

- 弁護士 ●社会保険労務士 ●中小企業診断士
●公認会計士 ●税理士

【相談費用】 無料

【相談時間】 2時間以内

社会福祉法人 新潟県社会福祉協議会

新潟県福祉人材センター

福祉人材無料職業紹介所

〒950-8575 新潟市中央区上所2丁目2番2号 新潟ユニゾンプラザ3F

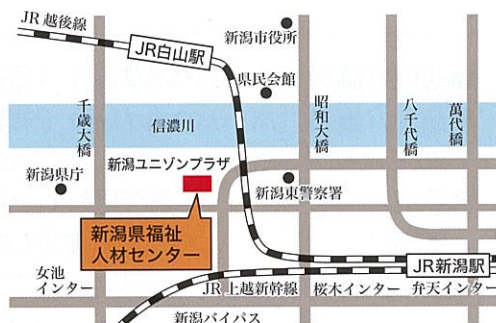
TEL025-281-5523 FAX025-281-5530

ホームページアドレス <http://www.fukushiniigata.or.jp/>

発行人/社会福祉法人 新潟県社会福祉協議会 土屋 良治

●機関紙の名称「はーとうえる」とは――

(hearty welfare: 温かい福祉) を省略して、呼びやすく表現し、また、heartとwellの組み合わせで、健康な心という「福祉の心」に通じる意味合いもあります。



新潟駅万代口から
■水島町・美咲合同庁舎線(12番線)
■鳥屋野湯(12番線)