

サポートニュース

第 1 2 号

平成 1 5 年 3 月 1 4 日

社会福祉法人 新潟県社会福祉協議会

新潟県地域福祉権利擁護センター

生活支援員登録状況

ボランティア経験者など多く

地域福祉権利擁護事業の開始から早 3 年半が経とうとしています。当初から生活支援員として登録されている方、最近登録されたばかりの方、実際に援助をされている方、されていない方など、生活支援員の状況も多様化してきました。そこで先ごろ、市町村社協を通じて、生活支援員の皆さまから改めて「生活支援員登録届」をご提出いただき、活動経験や所有資格の状況を再確認させていただきました。その集計結果について報告します。

表 1 【職歴・活動経験】

役 職	のべ人数	割 合
福祉施設職員	13	2.2%
民生委員・児童委員	131	21.8%
社協職員	27	4.5%
社協役員	64	10.7%
ホームヘルパー	30	5.0%
ボランティア	114	19.0%
保健・医療関係団体職員	12	2.0%
行政機関職員	57	9.5%
相談機関職員	28	4.6%
金融関係職員	21	3.5%
人権擁護委員	16	2.7%
教員	54	9.0%
教育関係団体職員	12	2.0%
会社職員	20	3.3%
その他（手話通訳者）	1	0.2%
合 計	600	100.0%

表 2 【社会福祉関係資格】

資 格	のべ人数	割 合
社会福祉士	3	2.2%
介護福祉士	20	14.5%
精神保健福祉士	0	0.0%
作業療法士	0	0.0%
理学療法士	0	0.0%
言語聴覚士	0	0.0%
介護支援専門員	5	3.6%
社会福祉主事任用資格	8	5.8%
ホームヘルパー 1 級	13	9.4%
ホームヘルパー 2 級	27	19.6%
ホームヘルパー 3 級	27	19.6%
保健師	3	2.2%
看護師	10	7.2%
准看護師	1	0.7%
保育士	9	6.5%
その他	12	8.7%
合 計	138	100.0%

職歴・活動経験、資格はお一人で複数該当のある方が多かったため、延べ人数で集計しました。表 1 を見ると、民生委員やボランティアの経験者が非常に多いことがわかります。また、社協、ホームヘルパー、教員、行政等の経験者が多くなっています。表 2 では、ホームヘルパーや介護福祉士、看護師等の資格のある方が多いことが表れています。表 1、2 から、生活支援員活動に必要な要素をお持ちの方が多く登録されていることがわかり、心強い限りです。しかしながら、資格がなくとも、よい支援を実践している方が多いのも事実です。資格の有無に関わらず、地域の人々と共に生きるという観点や権利擁護の意識が、生活支援員にとって最も求められる資質です。

また、これを機に、1 5 人の新規登録があり、2 9 人の登録辞退がありました。現在の登録者数と実働者数は、次ページに掲載しています。

地域福祉権利擁護事業 生活支援員登録者数等一覧

平成15年2月末日現在

〔新発田市協管内〕

	市町村名	登録者数	内実働者数	実働率
1	新発田市	5	4	80%
2	村上市	3	1	33%
3	豊栄市	3	3	100%
市計		11	8	73%
北蒲原郡				
4	安田町	3	-	0%
5	京ヶ瀬村	2	-	0%
6	水原町	2	-	0%
7	笹神村	3	-	0%
8	豊浦町	2	-	0%
9	聖籠町	2	-	0%
10	加治川村	2	-	0%
11	紫雲寺町	4	1	25%
12	中条町	3	-	0%
13	黒川村	2	-	0%
北蒲原郡計		25	1	4%
岩船郡				
14	関川村	3	-	0%
15	荒川町	2	-	0%
16	神林村	2	1	50%
17	朝日村	2	1	50%
18	山北町	3	-	0%
19	粟島浦村	3	-	0%
岩船郡計		15	2	13%
新発田エリア合計		51	11	22%

〔新潟市協管内〕

20	新潟市	28	17	61%
21	新津市	4	-	0%
22	五泉市	3	2	67%
23	両津市	2	1	50%
24	白根市	2	2	100%
市計		39	22	56%
中蒲原郡				
25	小須戸町	2	-	0%
26	村松町	3	-	0%
27	横越町	1	-	0%
28	亀田町	2	1	50%
中蒲原郡計		8	1	13%
東蒲原郡				
29	津川町	2	-	0%
30	鹿瀬町	1	-	0%
31	上川村	1	1	100%
32	三川村	2	-	0%
東蒲原郡計		6	1	17%
佐渡郡				
33	相川町	3	1	33%
34	佐和田町	4	2	50%
35	金井町	2	1	50%
36	新穂村	2	-	0%
37	畑野町	3	1	33%
38	真野町	3	-	0%
39	小木町	2	-	0%
40	羽茂町	2	-	0%
41	赤泊村	2	-	0%
佐渡郡計		23	5	22%
新潟エリア合計		76	29	38%

〔三条市協管内〕

	市町村名	登録者数	内実働者数	実働率
42	三条市	5	3	60%
43	加茂市	4	1	25%
44	見附市	5	1	20%
45	燕市	3	2	67%
市計		17	7	41%
西蒲原郡				
46	岩室村	2	-	0%
47	弥彦村	5	4	80%
48	分水町	4	1	25%
49	吉田町	2	1	50%
50	巻町	2	-	0%
51	西川町	2	-	0%
52	味方村	2	-	0%
53	潟東村	1	-	0%
54	月潟村	2	-	0%
55	中之口村	2	-	0%
西蒲原郡計		24	6	25%
南蒲原郡				
56	田上町	5	-	0%
57	下田村	3	-	0%
58	栄町	2	-	0%
59	中之島町	1	-	0%
南蒲原郡計		11	-	0%
三条エリア合計		52	13	25%

〔長岡市協管内〕

60	長岡市	13	9	69%
61	柏崎市	2	2	100%
62	小千谷市	3	3	100%
63	十日町市	3	3	100%
64	栃尾市	4	4	100%
市計		25	21	84%
三古				
65	越路町	4	4	100%
66	三島町	2	-	0%
67	与板町	2	-	0%
68	和島村	2	-	0%
69	出雲崎町	2	-	0%
70	寺泊町	2	1	50%
71	山古志村	2	-	0%
三古計		16	5	31%
北魚沼郡				
72	川口町	2	-	0%
73	堀之内町	2	-	0%
74	小出町	4	4	100%
75	湯之谷村	2	-	0%
76	広神村	2	2	100%
77	守門村	2	-	0%
78	入広瀬村	2	1	50%
北魚沼郡計		16	7	44%
南魚沼郡				
79	湯沢町	1	1	100%
80	塩沢町	2	-	0%
81	六日町	1	-	0%
82	大和町	4	-	0%
南魚沼郡計		8	1	13%

	市町村名	登録者数	内実働者数	実働率
中魚沼郡				
83	川西町	2	-	0%
84	津南町	2	2	100%
85	中里村	2	-	0%
中魚沼郡計		6	2	33%
刈羽郡				
86	高柳町	2	-	0%
87	小国町	2	1	50%
88	刈羽村	1	-	0%
89	西山町	2	-	0%
刈羽郡計		7	1	14%
長岡エリア合計		78	37	47%

〔上越市協管内〕

90	上越市	12	11	92%
91	糸魚川市	3	2	67%
92	新井市	4	-	0%
市計		19	13	68%
東頸城郡				
93	安塚町	2	-	0%
94	浦川原村	2	-	0%
95	松代町	2	-	0%
96	松之山町	2	-	0%
97	大島村	2	-	0%
98	牧村	2	-	0%
東頸城郡計		12	-	0%
中頸城郡				
99	柿崎町	6	1	17%
100	大潟町	2	1	50%
101	頸城村	2	-	0%
102	吉川町	2	-	0%
103	妙高高原町	2	-	0%
104	中郷村	1	-	0%
105	妙高村	2	-	0%
106	板倉町	7	-	0%
107	清里村	2	1	50%
108	三和村	2	-	0%
中頸城郡計		28	3	11%
西頸城郡				
109	名立町	2	-	0%
110	能生町	1	-	0%
111	青海町	1	-	0%
西頸城郡計		4	-	0%
上越エリア合計		63	16	25%

新潟県内総合計		320	106	33%
---------	--	-----	-----	-----

一人で複数の利用者を担当している生活支援員もいます。



利用者の理解と援助の視点

施設での生活を支えて …… 痴呆性高齢者 80代 男性

Mさんは、脳出血になり入院中です。右片マヒと言語障害の後遺症があり、会話は理解できますが、自分で言葉を発するのが難しい状態です。脳出血で入院してからは、姪がMさんの金銭管理を行ってきましたが、負担に感じるようになり、地域福祉権利擁護事業を利用できないかと社協へ相談されました。専門員が訪問を重ね、Mさんも本事業を利用したいという意思がありましたので、契約することになりました。

Mさんは、契約したのと同じ頃に病院を退院し、老人保健施設へ入所しました。生活支援員は、月1回、施設へ訪問し、生活の相談や、払い戻し、支払いなどの援助を行っています。施設からなかなか外に出る機会がなく、訪れる人も少ないMさんにとって、生活支援員の訪問や外の様子の話などはよい刺激となっているようで、話に驚かれたり、笑顔を見せてくれたりします。また、生活支援員は、訪問の際、施設のケアマネジャーらともMさんについての情報交換を行い、次の訪問日を伝え、Mさんの支援がスムーズにできるようにしています。このように、生活支援員もMさんを支えるチームの一員として、活動しています。

(プライバシー保護のため、一部加筆してあります。)

介護保険制度の中で、「ケアマネジメント」という支援の手法が知られるようになりました。ケアマネジメントとは、ある人が福祉サービスの支援を受けたいというときに、一つの機関が中心となって複数の社会資源を組み合わせるサービスを提供していく方法です。もともとは1970年代に欧米において、精神障害者の地域生活を支えるためにスタートしました。



ケアマネジメントでは、利用者に関わっている近隣や家族を含めさまざまな職種の人々がチームとして利用者を支援していくことになります。そのチームは、全体的な視野にたって経過を見ていく人(ケアマネジャー)とチームのメンバーとして関わっていく人で構成されています。この事例に限らず、生活支援員もそのチームの一員です。支援計画に基づいてサービスを提供すると同時に、その援助がケアプランの中にも位置づいているということを意識しておく必要があります。生活支援員が利用者の様子を把握したり生活を見守っていくことは、その利用者のケアマネジメントのフォローアップを他職種とともに担っているということになります。ですから、利用者の変化に気づいたときは、いち早く専門員に知らせることが重要です。当然、他職種のメンバーも利用者を見守っていますが、生活支援員の気づいた変化が重要なサインである場合もあります。それを専門員に知らせることで、ケアプランが見直されることもあります。サインを見逃さないようにしっかりと見守り、気づいたことを専門員に知らせるという重要な役割を忘れずに、生活支援員活動にあってください。ケース記録(援助実施記録)にも、利用者の様子を必ず書くようにしてください。

新潟県地域福祉権利擁護事業 市町村別利用状況

(平成11年10月1日～平成15年2月末日)

利用者の住所に基づき、基幹的社協の担当区域別に掲載しています。

(単位：人)

区分 社協名	相談 継続	契約 締結	相談 終了	計
新発田市	4	6		10
村上市	1	2		3
豊栄市	1	8	1	10
安田町	1			1
京ヶ瀬村				0
水原町			2	2
笹神村			2	2
豊浦町				0
聖籠町				0
加治川村				0
紫雲寺町		2		2
中条町				0
黒川村				0
関川村				0
荒川町				0
神林村	1	2	1	4
朝日村		1		1
山北町				0
粟島浦村				0
計	8	21	6	35
新潟市	5	26	14	45
新津市		2	4	6
五泉市	1	3		4
両津市		1	1	2
白根市	1	2		3
小須戸町			1	1
村松町	1			1
横越町				0
亀田町		1	2	3
津川町				0
鹿瀬町				0
上川村		1		1
三川村				0
相川町		1		1
佐和田町	1	4		5
金井町				0
新穂村				0
畑野町		2	1	3
真野町				0
計	8	26	14	48
長岡市	4	20	9	33
柏崎市	1	2	4	7
小千谷市		3	1	4
十日町市	3	2	2	7
栃尾市	1	5		6
越路町		5	1	6
三島町				0
与板町				0
和島村				0
出雲崎町	1	1	1	3
寺泊町		1		1
山古志村				0
川口町				0
堀之内町	2			2
小出町	1	10	1	12
湯之谷村			1	1
計	16	61	23	100
上越市	3	20	23	46
糸魚川市	1	2		3
新井市			1	1
安塚町				0
浦川原村			1	1
松代町				0
松之山町				0
大島村				0
牧村				0
柿崎町	1	1	1	3
大潟町		3		3
頸城村				0
吉川町			1	1
妙高高原町				0
中郷村				0
妙高村				0
板倉町				0
清里村	3	1	1	5
三和村				0
名立町				0
能生町				0
青海町				0
計	8	27	28	63
合 計	49	178	94	321

相談継続... 契約に向け専門員が対応している人数。

契約締結... 契約を締結した人数。

相談終了... 契約に至らず、専門員による対応を終えた人数。

これまで相談がなかった市町村からも相談がくるようになってきました。

生活支援員だよりサポートニュース

発行：新潟県地域福祉権利擁護センター（新潟県社会福祉協議会内）

電話：025-281-5584

〒950-8575 新潟市上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ3階

FAX：025-281-5529

E-mail：kenriyogo@fukushiniigata.or.jp

ホームページ：http://www.fukushiniigata.or.jp/group/support/index.html

