

# 福祉職の接遇マナー研修(リーダー編)

## —新潟県委託研修—

### 研修の目的

福祉職はさまざまな人と接する機会が多く、基本的な接遇マナーを身に付けていることはもちろん大切ですが、接遇マナーに対して職員の意識改革を促すためにはリーダーの働きかけも重要となってきます。

本研修は、社会福祉施設におけるリーダーとして、利用者本位の質の高いサービスを提供するために必要な接遇対応の基本と、リーダーとしての役割や知識、また、実践するための技術を習得することを目的に開催します。

### 研修概要

開催日	令和6年8月5日(月) 10:30～16:00	
会場	新潟ユニゾンプラザ 4階 大研修室	
対象	職務経験5年以上の指導的職員 または所属長が受講を推薦する職員	
定員	80名 (定員を超えた場合、受講人数を調整させて頂く場合があります)	
受講料	3,200円	
プログラム	時間	内容
	9:45～	受付開始
	10:25～	オリエンテーション
	10:30～12:00 13:00～16:00	【講義・演習】 講義① 接遇マナーの構造と要素、推進の視点 講義② 職員の意識・モチベーション向上の視点と方法 演習① 職場における基準とルールづくり 演習② 望ましい態度・行動の明確化、共有・徹底の仕組みづくり
申込期間	令和6年5月20日(月)～7月1日(月) まで ※本会ホームページ上から研修受付システムにID・パスワードでログインしお申し込みください。 ※申込締切後、10日以内に受講承認通知(受講の可否)をメールいたします。	

### 講師

一般社団法人 居住サポートにいがた  
代表理事 丸山 仁 氏

■社会福祉士・介護福祉士・伴走型支援士

<経歴等>

新潟県立大学非常勤講師、国際こども・福祉カレッジ非常勤講師。  
県内の大学等で教員を務めるとともに、社会福祉法人理事・事務長の経験を有する。

現在、住宅確保要配慮者居住支援法人の代表理事。

### 留意事項

・本研修は、会場開催で実施しますので、受講にあたっては、ホームページに掲載している『研修概要』の22ページをご確認ください。



◀ホームページ・お申し込みはこちら  
<https://www.fukushiniigata.or.jp/>

### 問い合わせ先

社会福祉法人新潟県社会福祉協議会 社会福祉研修センター  
〒950-8575 新潟市中央区上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ3階  
TEL : 025-281-5524 MAIL : kensyuu@fukushiniigata.or.jp