

第1回 福祉職の接遇マナー研修(初級編)

～福祉サービスの接遇・マナーを学ぶ～

—新潟県委託研修—

研修の目的

利用者や利用者家族、また、職員同士や関係者など、福祉職はさまざまな人と接することが多く、職員の対応が施設・事業所のイメージに大きな影響を与えます。相手に安心感を持ってもらうためには、福祉職にふさわしい身だしなみや正しい言葉遣いなど、基本的な接遇マナーを身に付けることが必要です。

本研修は、福祉職において必要な接遇の基本を学び、信頼される職員になるための実務に活かせる技術を、講義や演習を通して身に付けることを目的に開催します。

研修概要

開催日	令和6年6月18日(火) 13:30～16:30	
会場	新潟ユニゾンプラザ 4階 大研修室 ※同じ内容の研修を10月18日(金)にも開催します。ご都合の良い日程にお申し込みください。	
対象	職務経験3年以下の新任・若手職員、または所属長が受講を推薦する職員	
定員	80名(定員を超えた場合、受講人数を調整させて頂く場合があります)	
受講料	3,200円	
プログラム	時間	内容
	12:45～	受付開始
	13:25～	オリエンテーション
	13:30～16:30	【講義・演習】 ・福祉職としての接遇を理解する ・正しい言葉遣いと話し方・聴き方 ・接遇マナーの実践
申込期間	令和6年4月8日(月)～5月20日(月)まで ※本会ホームページ上から研修受付システムにID・パスワードでログインしお申し込みください。 ※申込締切後、10日以内に受講承認通知(受講の可否)をメールいたします。	

講師

おやなぎ社会福祉士事務所 代表 小柳 緑 氏

大学卒業後、大学病院、医療法人、一般企業等で秘書として勤務した後、福祉系専門学校で教員として約10年勤務。

訪問事業所や小規模多機能型居宅介護施設での現場経験を基に、福祉施設職員に向けた接遇マナーやコミュニケーション研修の講師として活動中。

【現在の所属】

(公社)新潟県社会福祉士会 会員

(公社)新潟県社会福祉士会 権利擁護センターばあとなあ 会員

留意事項

・本研修は、会場開催で実施しますので、受講にあたっては、ホームページに掲載している『研修概要』の22ページをご確認ください。

問い合わせ先

社会福祉法人新潟県社会福祉協議会 社会福祉研修センター
〒950-8575 新潟市中央区上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ3階
TEL: 025-281-5524 MAIL: kensyuu@fukushiniigata.or.jp



◀ホームページ・お申し込みはこちら
<https://www.fukushiniigata.or.jp/>