研修No.17

社会福祉法人 Niigata Social Welfare Council 新潟県社会福祉協議会

コミュニケーション力向上研修

～自分を知り、相手を理解する～

研修の目的

利用者や利用者家族、上司や同僚など、対人援助職は多くの人とコミュニケーションを取りながら業務を行うことが求められます。質の高いサービス提供を行うためには高いコミュニケーション能力を身に付け、相手と信頼関係を構築していくことが不可欠です。

本研修は、講義・演習を通し、適切なコミュニケーションを取るために必要な「自己覚知」「他者理解」や、コミュニケーションの基本的な技術やその本質を学び、福祉・介護の現場において必要とされるコミュニケーション能力について、理解・習得することを目的に開催します。

研修概要

開催日	令和７年６月３日（火）10:30 ～ 16:00
会　場	新潟ユニゾンプラザ　４階　大研修室
対　象	社会福祉施設・事業所等に勤務する福祉関係職員（主に新任・若手職員～中堅職員向け）
定　員	80名（定員を超えた場合、受講人数を調整させて頂く場合があります）
受講料	7,000円（新潟県社会福祉協議会の会員施設・事業所の場合は5,000円）
プログラム	時　間 ／ 内　容 9:45～ ／ 受付開始 10:25～ ／ オリエンテーション 10:30 ～ 12:00 ／ ～自分を知ること、相手を理解すること～ 自分の特性や考え方を知り、その上で相手はどのように考えているのかを理解することで、コミュニケーションエラーをなくしていくポイントを学びます 13:00 ～ 16:00 ／ ～コミュニケーションの基本～ 傾聴・受容・共感などよりよいコミュニケーションを取るための基本について、解説と演習を通して理解します。 チーム内でのコミュニケーションの取り方についても学びます。
申込期間	令和７年４月７日(月) ～ ５月12日(月)まで ※本会ホームページ上から研修受付システムにID・パスワードでログインしお申し込みください。 ※申込締切後、10日以内に受講承認通知（受講の可否）をメールいたします。

講　師

社会福祉法人新潟南福祉会
特別養護老人ホーム　花見の里
デイサービスセンター西川
法人本部事務局長 兼 園長
砂井　一哉　氏

【経歴】大学を卒業後、生活相談員として勤務。その後、小規模多機能の管理者、現在は特養の園長として勤務の傍ら、講師なども担当。
【資格】社会福祉士・介護支援専門員
【その他】大学・専門学校等で非常勤講師を担当

留意事項

・本研修は、会場開催で実施しますので、受講にあたっては、ホームページに掲載している『研修概要』の21ページをご確認ください。

問い合わせ先

社会福祉法人新潟県社会福祉協議会　社会福祉研修センター
〒950-8575　新潟市中央区上所2-2-2　新潟ユニゾンプラザ3階
TEL：025-281-5524　MAIL：kensyuu@fukushiniigata.or.jp

◀ホームページ・お申し込みはこちら
https://www.fukushiniigata.or.jp/