



サービスの
内容が
自分には合わない

説明と
サービスの
内容が違う

職員の
態度や言葉に
傷ついた

私どもの提供するサービスについてご意見、ご要望、苦情などございましたら、ご遠慮なく苦情受付担当者、第三者委員にご相談ください。誠意をもって話し合いを行い、解決・改善に努めます。

私ども福祉サービスの提供者は常にサービスを利用される皆様からの意見や苦情に耳を傾け、より良い福祉サービスの提供に努めております。

福祉サービスの苦情相談のご案内

福祉サービスについての
ご意見・ご要望
なんでもご相談ください!

みなさまの**声**
お聞かせ
ください!

苦情解決責任者 (氏名)

苦情受付担当者 (氏名)

第三者委員

(氏名)	(連絡先)
(氏名)	(連絡先)
(氏名)	(連絡先)

施設名

こちらでも
ご相談を
お受けいたします

新潟県福祉サービス運営適正化委員会

〒950-8575 新潟市中央区上所2丁目2番2号 新潟ユニゾンプラザ3階

TEL 025-281-5609 FAX 025-281-5610

相談無料
秘密厳守